



جمعية يافع للطفولة  
Yafea Childhood Association

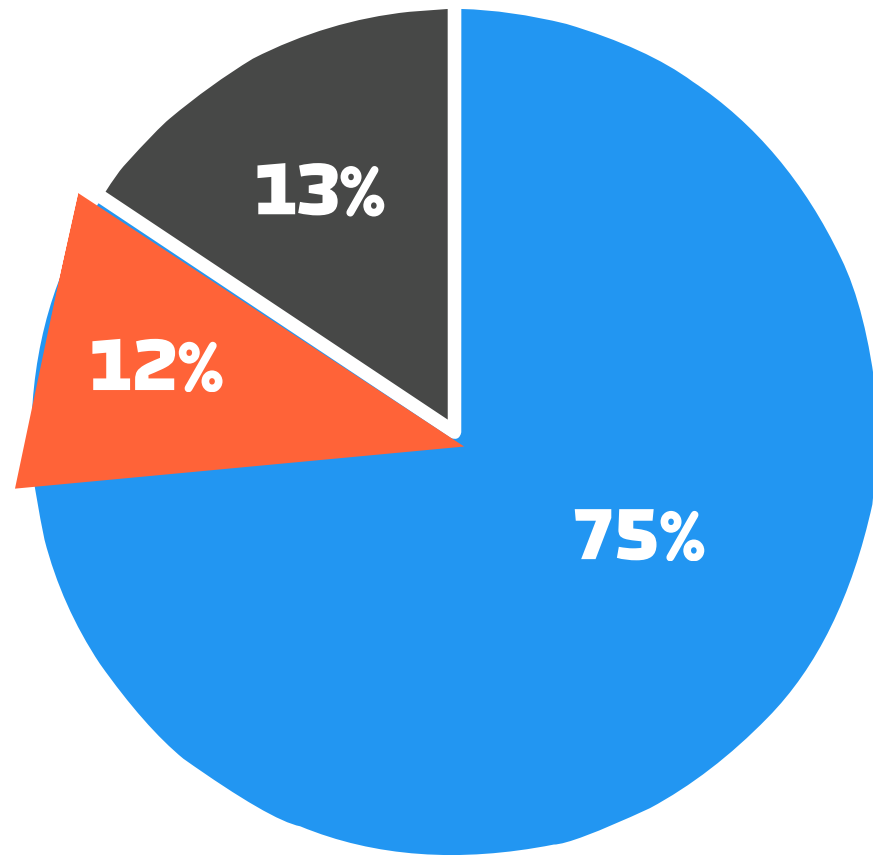
# تقرير قياس رضا المستفيدين لعام 2025

<b>م</b>	<b>الموضوع</b>	<b>الصفحة</b>
<b>1</b>	<b>مقدمة</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>الأهداف</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>المشاركون</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>المتغيرات التابعة</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>ولاء المستفيدين</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>رضا المتطوعين</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>إجمالي النتائج</b>	<b>12</b>
<b>8</b>	<b>المقترحات التطويرية</b>	

أنشئت جمعية يافع للطفولة بتاريخ 2023/10/22م وبترخيص رقم (5442) بجهود فردية تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بهدف دعم الطفولة وتلبية احتياجاتها وتعزيز نموهم الشامل في جوانب حياتهم المختلفة ضمن بيئة داعمة. ورفع الوعي المجتمعي بخصائص مرحلة الطفولة وقضاياها عبر تقديم البرامج والمبادرات والمشاريع والخدمات الاجتماعية والمساهمة في البحوث والدراسات المتعلقة بالطفولة. وقد نفذت الجمعية استطلاعًا للرأي لعينة من مستفيديها بلغت (326) مستفيدًا وذلك عبر مراجعة مجموعة من استطلاعات الرأي للبرامج الرئيسية للجمعية وهي:

- الصيام الذكي
- مهارات النجاح
- نادي يافع التطوعي
- المتحدث الأفضل
- مهارات حياتية
- كنوز تربوي
- بالإضافة لقياس نسبة رضا المتطوعات عبر المنصة الوطنية للعمل التطوعي.

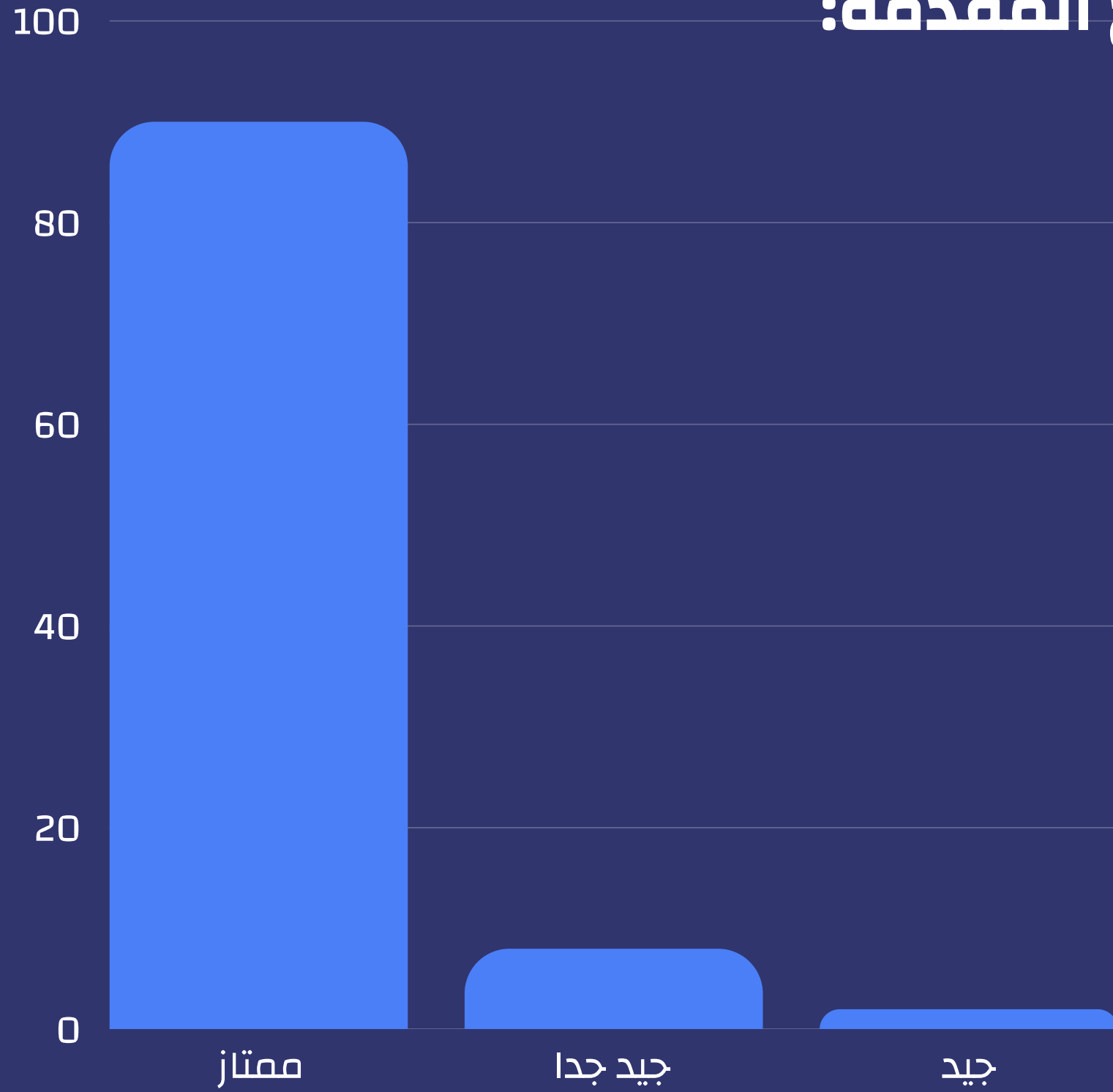
- التعرف على مدى جودة الخدمات المقدمة لتحديد خط الأساس لتطوير الخدمات للمستخدمين.
- الاستفادة من قنوات التواصل بين جمعية يافع للطفولة والمستخدمين.
- الكشف عن احتياجات المستخدمين الحالية والتعرف على سبل توفيرها.
- اتخاذ القرارات التطويرية بناء على المعلومات المتاحة التي يوفرها قياس رضا المستخدمين.
- تخطي التحديات التي قد تواجه الجمعية وتؤثر على رضا المستخدمين.
- الحصول على تصورات ومقترحات المستخدمين وتفعيل دورهم لأجل النمو في الخدمات التي تقدمها الجمعية.



شارك في الاستبانة عينة من المستفيدين من برامج وأنشطة الجمعية المختلفة بلغت (326) مستفيدًا توزعت على الفئات التالية:

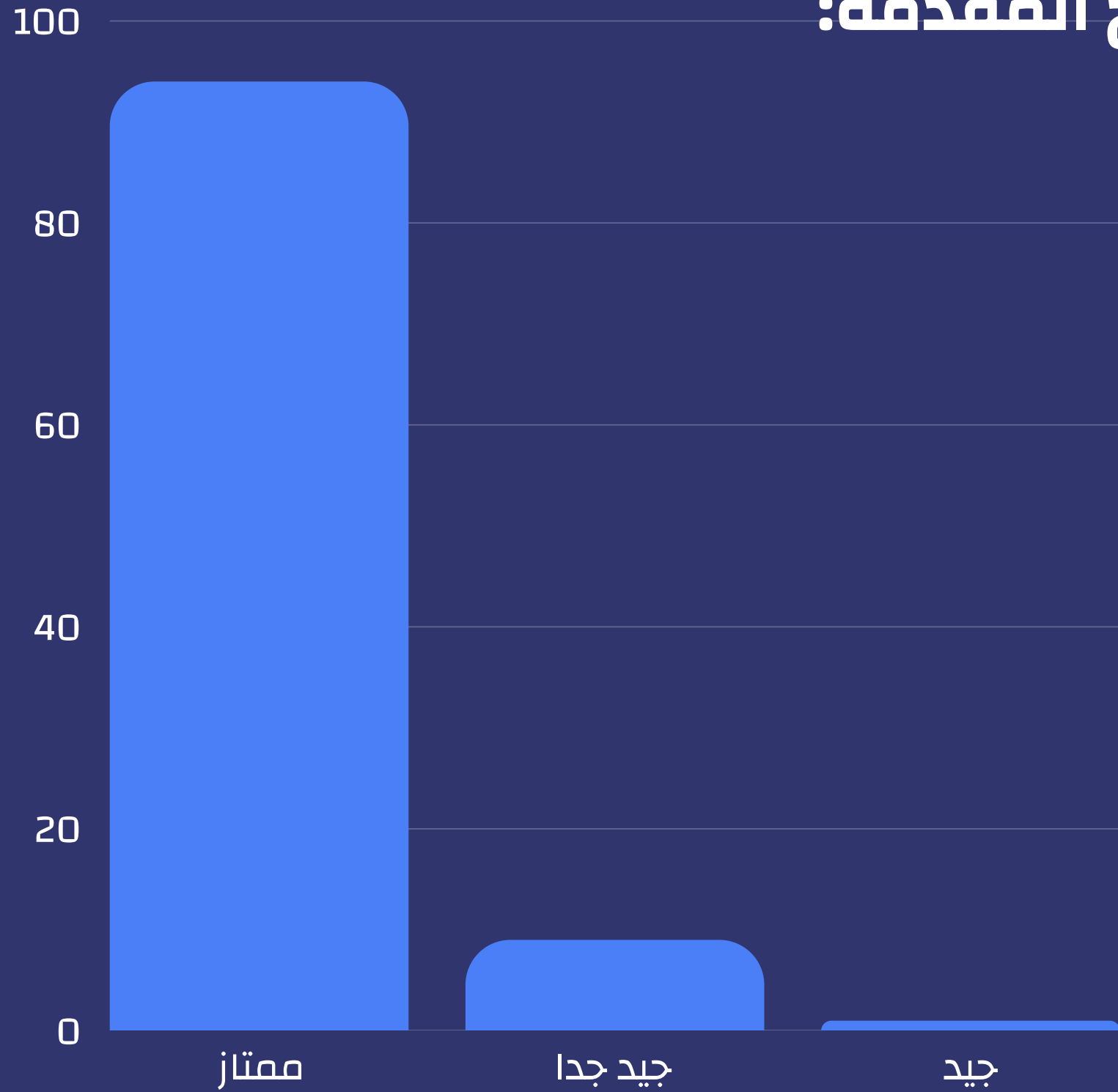
- الصغار من عمر (6-18) عدد 150 بنسبة (46%)
- الإباء والأمهات ومن في حكمهم عددهم 114 بنسبة (35%)
- المتطوعون عددهم 62 بنسبة (19%)

## • درجة رضا المستفيدين عن المحتوى التدريبي للبرامج المقدمة:



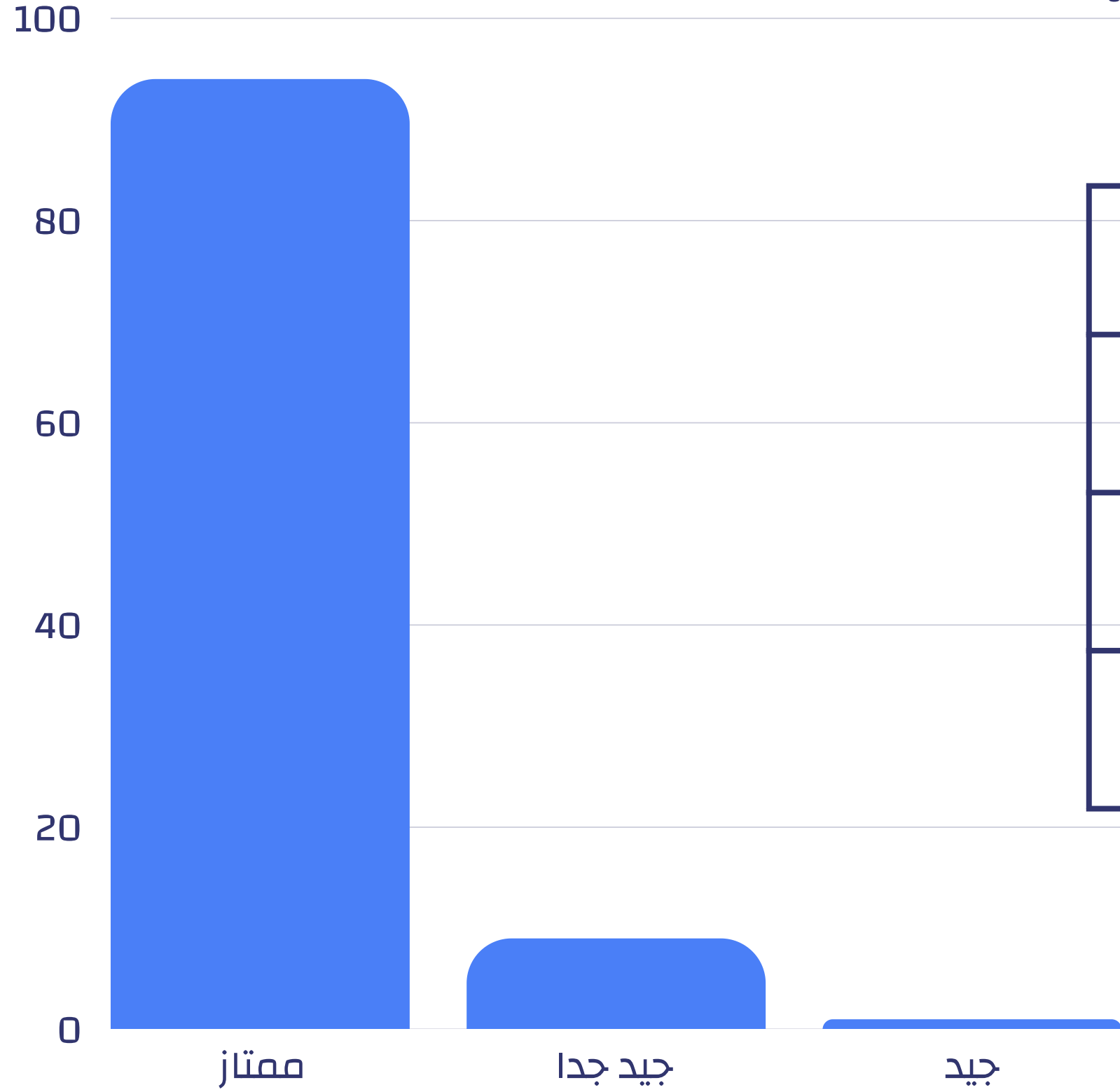
م	المحتوى التدريبي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
1	ممتاز	135	90%	1
2	جيد جدا	13	8%	2
3	جيد	3	2%	3

## • درجة رضا المستفيدين عن الأنشطة التدريبية للبرامج المقدمة:



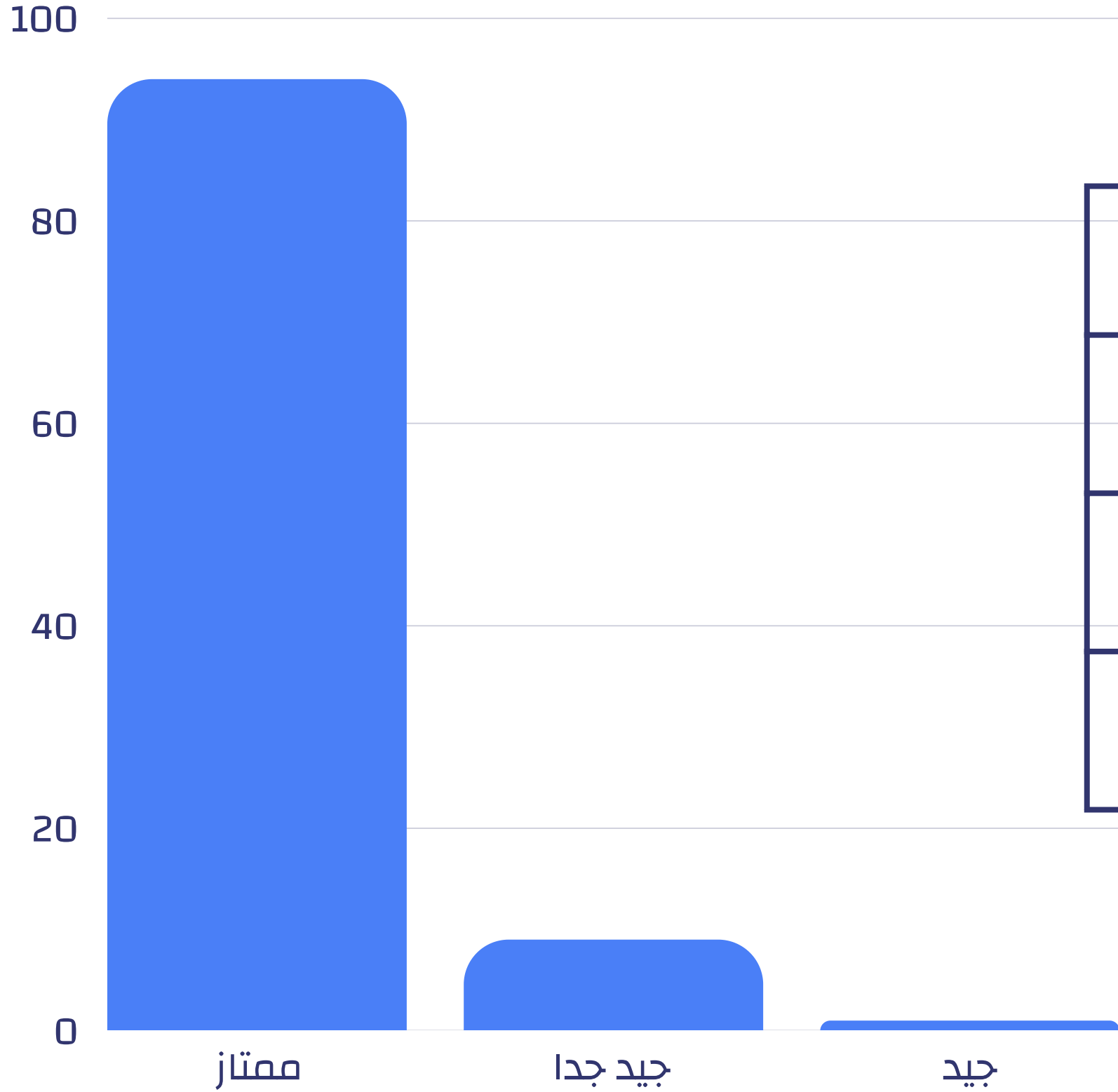
م	المحتوى التدريبي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
1	ممتاز	130	87%	1
2	جيد جدا	15	10%	2
3	جيد	5	3%	3

## • درجة رضا المستفيدين عن تدريبات للبرامج المقدمة:



م	المحتوى التدريبي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
1	ممتاز	222	90%	1
2	جيد جدا	22	8%	2
3	جيد	5	2%	3

## • درجة اشباع حاجات المستفيدين:



م	المحتوى التدريبي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
1	ممتاز	270	83%	1
2	جيد جدا	40	12%	2
3	جيد	16	5%	3



## درجة رضا المستفيدين عن الأنشطة التدريبية للبرامج المقدمة:



م	المحتوى التدريبي	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
1	نعم	296	91%	1
2	الى حد ما	30	9%	2
3	لا	0	0%	3
	الاجمالي	326	100%	



10



• نتائج رضا المتطوعين\*:

م	رضا المتطوعين	التكرار
1	اجمالي عدد المتطوعين	62
2	اجمالي الفرص التطوعية	28
3	عدد الساعات التطوعية	9040
4	العائد الاقتصادي	402329.55
5	مقياس رضا المتطوعين عن الجمعية	راض تماما 100%

\* المصدر: المنصة الوطنية للعمل التطوعي.





## • إجمالي نتائج قياس رضا المستفيدين:

الترتيب	النسبة المئوية	التكرار	المحتوى التدريبي	م
1	90%	135	النشطة التدريبية	1
2	83%	270	اشباع حاجات المستفيدين	2
3	90%	135	المحتوى التدريبي	3
4	90%	222	المدربات	4

**متوسطة نسبة الرضا العام عن برامج الجمعية**

**90%**

- الاستمرار في تنويع البرامج المقدمة للمستخدمين لتشمل ورش العمل والدورات التدريبية واللقاءات التفاعلية.
- تصميم البرامج بناءً على نتائج دراسة احتياجات المستخدمين بما يضمن مواءمتها لتطلعاتهم. الاستفادة من ولاء المستخدمين في الترويج للبرامج التطويرية وتعزيز انتشارها.
- توحيد نماذج قياس رضا المستخدمين بما يساهم في دقة تحليل البيانات واستخراج النتائج.
- قياس أثر البرامج على المستخدمين بعد تنفيذها لتقييم مدى تحقيق الأهداف المرجوة.
- تطوير قنوات التواصل مع المستخدمين لتعزيز التفاعل واستقبال المقترحات بشكل مستمر.

الجوال: 0501029934  
منصة \*: yafeachildhood  
البريد الالكتروني: yafeachildhood@gmail.com

الحسابات البنكي الراجحي:  
SA8180000599608010466644



جمعية يافع للطفولة  
Yafea Childhood Association

شكرا لكم  
فريق العمل